

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN FEBRUARI 2023**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
 ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
 BULAN FEBRUARI 2023**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Februari 2023 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	Hasil survey harian dari 22 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Februari 2023 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut: 1. Meja Layanan Pidana 2 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 2 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 2. Meja Layanan Hukum 18 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 18 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;	- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

		3. Meja Layanan Perdata 2 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 1 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;	
--	--	---	--

Muara Enim, 28 Februari 2023

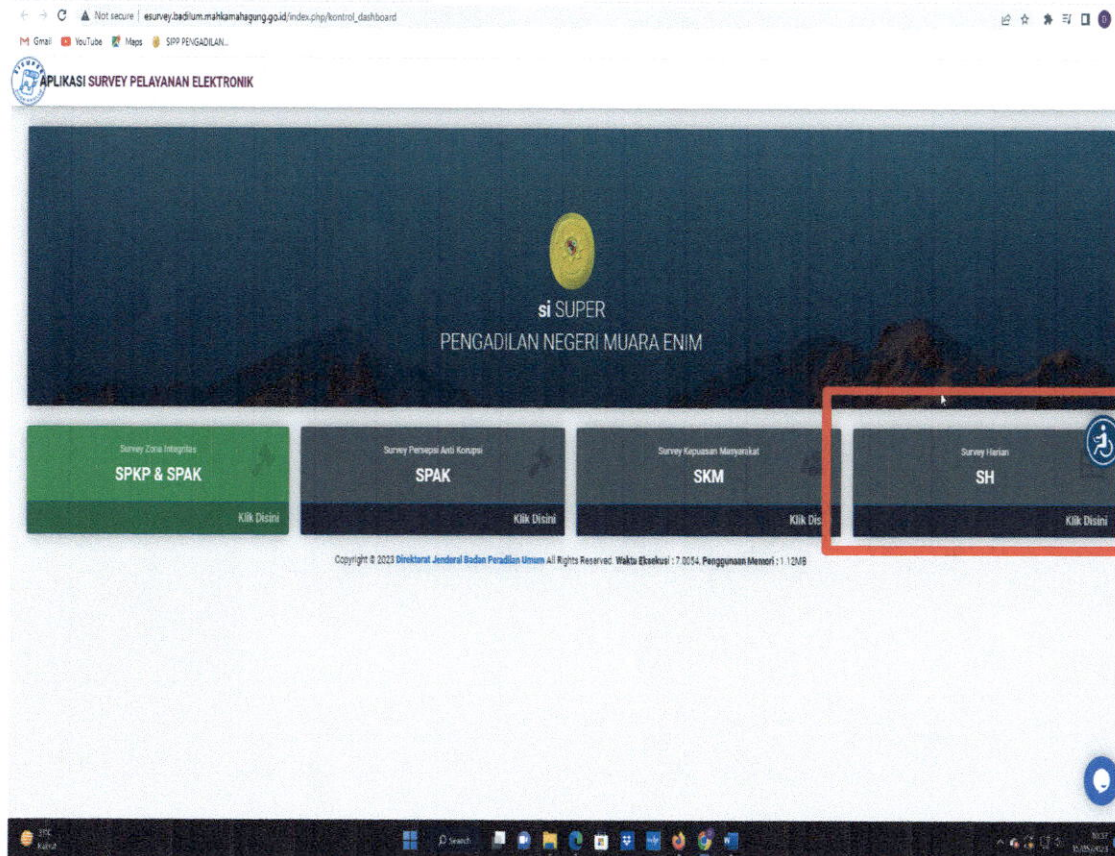
Panitera Muda Hukum



Arman S.H

NIP. 19701008 199203 1 002

APLIKASI SiSUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN

